

Hvordan og når skal man melde en uheldig hendelse?

Ved alvorlige hendelser eller hendelser med potensielt alvorlige konsekvenser for pasienten skal hendelse **meldes elektronisk innen 24 timer**. Alle helseforetak skal ha elektronisk system for melding av alle typer avvik i henhold til Specialisthelsetjensteloven par. 3.4 Her skal pasienten identifiseres, hendelsen gjenngis, håndtering og alvorlighetsgrad beskrives. Man skal oppgi hva som potensielt kunne blitt alvorlighetsgraden av skade. Man skal også komme med årsaker (personlig svikt, svikt teknisk utstyr osv.) og eventuelle endringer som kan gjøres for at hendelsen ikke skal hende igjen. De mindre alvorlige saker håndteres internt av pasientsikkerhetsutvalget på sykehusene.

Ved uventede dødsfall under prosedyre – politiet skal kontaktes umiddelbart per telefon. (legeloven par. 41) Det kan bli snakk om rettslig obduksjon. Alvorlige hendelser rapporteres også til Fylkeslegen og Kunnskapssenteret statens helsetilsyn (**Lovdata lenke over**) Les mer: **Lenke <https://helsedirektoratet.no/meld-uonsket-hendelse/meldeordningen-etter-3-3-i-spesialisthelsetjenesteloven#hvem-skal-melde?>**

Alvorlig skade skal meldes (lenke til Kvalitet og Pasientsikkerhet Veileder for håndtering av uønskede hendelser - organisatorisk læring og forbedring Reviderte anbefalinger i Helse Sør-Øst, Oktober 2013 (<http://www.helse-sorost.no/SiteCollectionDocuments/Fagfolk/Temasider/Veileder%20for%20håndtering%20av%20uønskede%20hendelser%20v.2.0.pdf>))